

## 職務経歴書

2021年6月17日

田中拓海

### ■職務要約

これまで観光業に関わってきました。1社目では旅行のパーソナライズ化、2社目では新しいホテルの形と地域との関わりについて。

業務内容として、主にサービスや組織の整備と改善。改善の文脈の中で、新しい商品や企画の作成、コンセプト再定義などを行った経験があります。

### ■職務経歴

□2018年6月～2020年4月 株式会社Hotspring

□事業内容:旅行予約サービスの企画・開発・運営

期間	業務内容
2018年6月 ～ 2020年1月	<p>「ズボラ旅」の運営</p> <p>【業務】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・プロダクトの運用構築</li><li>・オペレーター</li><li>・プロダクトの改善、効率化とCVRの向上</li><li>・SNSの運用</li></ul> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・オペレーション効率化:180%</li><li>・CVR:11%から15%に改善</li></ul> <p>【ポイント】</p> <p>オペレーションの整備とユーザーの流れを整理し、ユーザー待ち時間の減少、ユーザーごとの事前準備、過去データをもとにした提案の精度向上を行い、効率化とCVR向上を実現。</p> <p>初期のWEBサービスにおいて、改善の数がサービスをより良くすると考え、改善を素早く回すことを意識。</p>
2020年2月 ～ 2020年4月	<p>「ここから」の運営</p> <p>【業務】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ホテル紹介文の作成</li><li>・プラン型旅行商品の作成</li></ul> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ホテル紹介:300件</li><li>・プラン型旅行商品:40件</li></ul> <p>【ポイント】</p> <p>ライティングスキル向上のため、情報共有と研修会を実施。</p> <p>旅行会社のパンフレットやWEBの情報から、モデルコースや観光地の情報を効率よくインプットし、量産体制を構築。</p>

- 2020年6月～現在 株式会社L&Gグローバルビジネス
- 事業内容:ホテルや旅館の企画・開発・運営

期間	業務内容
2020年6月 ～ 現在	<p>HOTEL SHE, KYOTO</p> <hr/> <p>【業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホテルスタッフ</li> <li>・カフェの運営</li> <li>・清掃業務の管理</li> <li>・関連会社CHILLNNにて旅行業登録</li> </ul> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カフェ 原価率:45%から35% 対前年月売上:111%</li> <li>・清掃 離職者:0</li> </ul> <p>【ポイント】</p> <p>オペレーションについて、意識から変えて改善が自走するチーム作り。 改善案について、適切な要素分解と、思いつきではなくフェアな状況で比較し結果が蓄積されていく仕組み作り。 単発の企画もある程度の再現性を持って作れるようにする。</p> <p>カフェについて、PLの作成から始まり、原価率の改善、売上の改善、過去未達成の利益確保、コンセプト再定義を行う。 周辺の飲食店との関係を作り、共同で新たな取り組みを行う。</p> <p>清掃について、秒単位でのスピード向上、道具や導線の効率化、評価制度改善の行う。</p> <p>組織が50人の壁やコロナという厳しい状況の中で、店舗としてvalueの浸透や1on1という形で心理的安全性を高める。</p>

■活かせる経験・知識・技術

- ・サービスの運用構築、改善
- ・売上の管理、改善
- ・ロジカルシンキング、マーケティング分析、企画
- ・チーム作り

■資格

- ・普通自動車免許(2014年9月17日)
- ・国内旅行業務取扱管理者(2015年10月28日)
- ・総合旅行業務取扱管理者(2015年11月20日)

■自己PR

新規サービスの立ち上げや、カフェの運用、チームづくりなど、拡大期の組織において柔軟性を持って働いてきました。

1社目では、サービスの運用構築、業務効率化、CVR向上。2社目では、カフェの整備と改善、店舗組織の改善、新しい企画やコンセプトの創出などを手掛けました。

業務や組織に対して、スピード感を持って改善、整備、拡張等で力になっていければと思います。自発的に課題設定と解決を行っていく能力、日常のインプット、マクロとミクロの視点で物事を判断することが強みだと自負しております。