



2021年7月、「イオンモール白山」がオープンしました。地元白山市を中心とした足元商圏と、北陸3県の広域商圏からの集客の両立を目指し、「食」「文化」「体験・体感」で、お客さまに喜びや新たな驚きを提供します。開業準備にあたった小寺GM、木原マネージャーに、注目すべきポイントをお聞きました。



私が紹介します！

イオンモール白山  
営業マネージャー

きはら ひろき  
木原 弘樹さん

● モールコンセプト ●

地域とともに、地域のために、  
『かがやきたい』を叶える街を。

「喜び」、「驚き」、「感動」の体験を。  
最高のショッピングエクスペリエンス(購買体験)をご提供。

石川県は、イオン(※イオンモール・イオンリテール・イオンタウンを含む)が10店舗と、人口当たりの店舗数が全国で最も多い地域です。そこで、他のモールとの徹底的な差別化を図るべく、専門店全体のうち37%が地域初出店となるよう誘致を進めました。

また、地域の特性を徹底的に調べ、地域ニーズを捉えることにもこだわりました。お客さまのさまざまな欲求を満たし、マズローの欲求5段階説(※)の最も頂点にある自己実現欲求=「かがやきたい」を叶えるモールとして、地域の皆さまがかがやける場を提供し、色々な取り組みに挑戦しています。かがやくのは、お客さまだけではなく、従業員も含まれます。みんなが「なりたい自分」になれるモールでありたいと願っています。

#### マズローの欲求5段階説とは

マズローの欲求5段階説とは、人間の欲求は5段階のピラミッドのように構成されているとする心理学理論で、アメリカの心理学者、アブラハム・マズロー(1908～1970)が考案。欲求5段階説によれば、人間の欲求には「生理的欲求」「安全の欲求」「社会的欲求(所属と愛の欲求)」「承認欲求」「自己実現の欲求」の5段階があります。



### イオンモール白山 ここに注目！

たくさんのこだわりポイントの中から、ほんの一部をご紹介します！

#### 1 「北陸の食道楽」のニーズを引き受けたい！

石川県は、3世代同居で共働き世帯が多いため、世帯収入が高い傾向があります。その結果、外食比率が高く、週末のレジャーとして焼肉店、寿司店での外食に出費を惜しまない県民性であることが分かりました。こうした「北陸の食道楽」のニーズを捉えるべく、幅広い飲食業態のリーシングに注力する一方で、北陸初・石川初のレストランの出店にもこだわりました。生鮮三品がそろった「白山マルシェ」、高単価レストランが集まる「Grand Chef's Kitchen」、新業態フードホールの「FOOD HALL LOKU」、和洋中14店舗のレストラン街「FOOD STREET」、14店舗1,000席数のフードコート「FOOD FOREST」の5つの食のゾーンを設けました。「食」の専門店はモール全体の25%を占め、スペイン料理、フレンチのフルコースからうなぎ料理など当モールで食べられないものはないほど、徹底的に食にこだわり



和洋中14店舗のレストラン街「FOOD STREET」



14店舗1000席のフードコート「FOOD FOREST」

### Grand Chef's Kitchen

日本を代表するシェフ5人（辻口博啓氏（スイス）、坂井宏行氏（フランス）、奥田政行氏（イタリアン）、笠原将弘氏（和食）、魏賢耀氏（中華））がプロデュース。地元の食材を活用したここでしか味わえない特別メニューを用意してもらい「食のエンターテインメント」を提供しています。ランチは3,500円、ディナーは5,000円と高価格帯で勝負しましたが、地元のテレビやインフルエンサーによるSNSでの発信など、宣伝活動にも注力し、お得なランチタイムは、入店待ちができるほど多くのお客さまにお越しいただき、手応えを得ています。



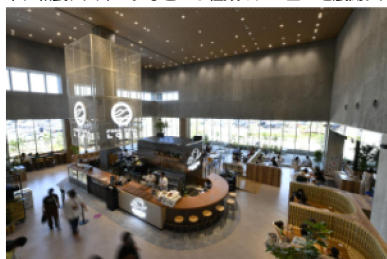
至福の美食が一堂に！



「カフェ ドゥ アッシュ」のメニュー

### FOOD HALL LOKU

地元の人気レストランを運営する6社が、当モールのために会社を立ち上げ、新業態としてオープン。フレキシブルに内容を変えられる編成型のレストランとして、これまでにないフードホールが誕生しました。スパニッシュ、イタリアン、ステーキ、中華、和食、スイーツなど13種類のメニューを展開。スポーツ観戦や貸し切りなどさまざまなニーズに対応します。



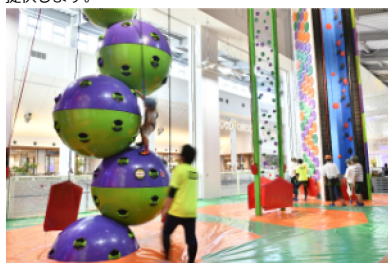
天井の高い広々とした空間



「白山食堂」のメニュー

## 2 超広域モールとして他にはないエンターテインメントを

北陸3県、広域エリアからの誘客を目的に、カプコンによる新業態のアミューズメント施設「MIRAINO」を導入。8mの高さを誇るクライミングウォールや、e-sports大会が開催される「e-sports club」、カプコンオリジナルVRを楽しむ「VR-X」など、未来のエンターテインメントを提供します。



## 3 お客さまが輝ける自己実現の場を提供

モールコンセプト「地域とともに、地域のために、『かがやきたい』を叶える街を。」を実現すべく、生け花やダンスなど、さまざまな発表の場を当モールが提供することで、お客さまに輝いていただきたいと考えています。

石川県芸術文化協会と包括協定を結び、地域の伝統芸能やダンスを発表する「カルチャーフェス」を実施。専門店の北國新聞文化センターに通う生徒さまの踊りや詩吟などの発表会も定期的に行っています。モールに訪れる幅広い層のお客さまに見てもらえたことができた、発表者にも喜ばれています。



カルチャーフェスの様子

## 4 学生に支えられる街で産学連携も強化

石川県は、学生数が人口あたりに換算すると全国3番目で、学生に支えられている学都という側面もあります。そこで、オープン前に共に地域の活性化を目指すことを目的に、国際ビジネス学院（専門学校）、金城大学・短大、県立翠星高校と「産学連携協力」に関する覚書を締結しました。

国際ビジネス学院とは、石川県出身の世界的バティシエ辻口博啓氏がコラボし、「かがやく」をテーマとしたレシピコンテストを開催。金城短大とは、地域の子どもたちと一緒に絵本を制作する「かがやく絵本プロジェクト」、農業高校である翠星高校とは、専門店の「みつばちかふえ&キッチン」とタイアップした地産地消のオリジナルドレッシング「JIMO-DORE」の開発など、次々と成果物を生み出しています。

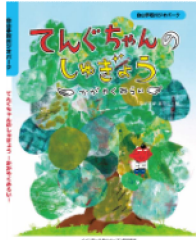


「みつばちかふえ&キッチン」と翠星高等学校がタイアップしたドレッシング





「かがやき絵本プロジェクト」で制作した絵本を白山市内の保育園、幼稚園に贈呈しました。



金城短期大学と西南学園の園児によって作成されたオリジナル絵本『てんぐちゃんのしゅぎょう』

## 5 開業100日祭では、地元アーティストとコラボ

開業100日祭では、インスタント麺やお菓子のパッケージをスニーカーに描く石川県在住のアーティスト「美味しそうなスニーカーの人」と地元食品メーカー19社、地元企業の専門店とのタイアップ企画を実施しました。石川県民にはおなじみのイトメン「チャンボンメン」や、北陸製菓の「白えびビーバー」など食べ物をモチーフにした「美味しそうなスニーカー」を店内に展示して盛り上げたほか、アプリ会員を対象に、専門店とタイアップしたスニーカーのプレゼント抽選会も行いました。



close up topics

### コロナ下でのオープン

#### 迅速な軌道修正で安心できるモールに

建設中にコロナ下に直面。ハード面では、換気機能を高めるために、天井の明かり窓を急遽ボタンひとつで開閉できるように設計変更するなど、建設部と近畿・北陸開発部が多岐に渡る対応を実現してくださったおかげで、安心してお買い物ができる環境を整えることができました。ソフト面では、オペレーション担当が各専門店へのコロナ防疫対策の周知や、アンケートでコミュニケーションを強化して準備を進めました。キープディスタンスサインがデフォルトのマゼンタカラーだと内装にそぐわないという専門店スタッフからの声を受け、ブラウンとグレーも用意し、店内に設置、協力していただくことができました。



ブラウン・グレーの  
キープディスタンスサイ  
ン

## MESSAGE お客様の期待を超えていけるモールに！



イオンモール白山  
ゼネラルマネージャー  
こでら かずや  
**小寺 和也さん**

開業2年4か月前の2019年3月、ひとりぼっちで開設準備室に着任し、地域のことを知るため、行政や地元企業など、100人以上の地域の方にお会いしてお話を伺いました。石川県と北陸地域を限なく自分の目で見て、聞いて、調べることで、地域への理解を深めニーズを探りました。その結果、北陸初・石川初の「食」にこだわった専門店の誘致や、学校や地域企業との連携活動など、地域のお客様のニーズに応え、お客様の期待を超えることができたのではないかと自負しています。地域とともに、地域のためにあり続けることは、モールの大前提です。地域が元気でないと、私たちも収益を得られません。イオンモール白山が地域活性化の軸となり、街の温度を高めていきたいと考えています。

コロナ下での開業準備となり、難しい対応が求められ、開業直前にもトラブルが発生するなど多くの課題がありましたが、関係部署の皆さまのお力添えで、無事に乗り越えることができ、安心、安全なイオンモール白山として開業することが出来ました。この場を借りてお礼申し上げます。

そして、事務所スタッフの皆さんは、コロナ禍の混乱で変更対応に追われ、心苦しいことも多かったですが、自らの役割をしっかりとやり切ってくれたことに感謝しています。お客さまも従業員も一緒にかがやけるモールにしていきたいと思います！